



Interview

Tours for You

Interview: Hetty Post
Vragen: Tanja Wijker



Even voorstellen

Ik ben Hetty Post en samen met mijn man Joost ben ik 9 jaar geleden vanuit Nederland naar Dubai verhuisd nadat onze dochters uitgevlogen waren. Eerst heb ik heerlijk genoten van zon, zee en vrije tijd maar al snel wilde ik mijn tijd graag op een andere manier invullen. De diversiteit van mensen, religies en culturen intrigeerde en inspireerde me en zo ben ik na een aantal maanden begonnen met de opleiding tot gids in Dubai. Dit werk bleek voor mij een schot in de roos. Een aantal jaren heb ik als free

lance gids gewerkt voor verschillende agenten, waar ik enorm van heb genoten en ook veel van geleerd heb.

Was je al eerder werkzaam in de toeristische branche?

In Nederland ben ik werkzaam geweest in de hotel/restaurant branche en ik heb een zeilschool gerund. Het omgaan met allerlei verschillende mensen, karakters en leeftijden is me op het lijf geschreven. In de hospitality branche moet je vindingrijk zijn en snel kunnen schakelen en die vaardigheden komen me in m'n huidige werk goed van pas.

Hoe ziet een normale dag eruit voor jou?

In mijn vak bestaan normale werkdagen niet. Elke dag is volstrekt anders. De ene keer bezoek ik plantages en een ultramoderne kamelen melkfabriek, de volgende dag gids ik een jong gezin door de oude souq van Sharjah. Of ik haal bij het krieken van de dag een groep Amerikanen af van de cruise terminal en een andere keer reis ik rond om met Nederlandse supermarkt eigenaren in Dubai hun lokale collega's te ontmoeten.

Wanneer en waarom ben jij Tours for You begonnen?

Ik ben altijd op zoek naar nieuwe uitdagingen. Zeker in de UAE kwam er door mijn werk zoveel moois op mijn pad wat ik graag wilde delen met expats. Daarnaast kreeg ik steeds meer verzoeken van Nederlandse bedrijven, studenten en

toeristen die de UAE zouden bezoeken of ik hen van dienst kon zijn met het adviseren en inplannen van al hun activiteiten. Klanten, of het nou zakenmensen zijn, expats of toeristen, willen niet allemaal in een keurslijf gedwongen worden en ik wilde graag op maat gemaakte, unieke tours aanbieden. Dus dat kwam mooi samen en zo is het idee voor een eigen bedrijf ontstaan en in 2013 stond Tours for You op de rit.

Waar liep je tegenaan bij het opstarten van een bedrijf in de UAE?

In elk land heb je je aan regels te houden, en dat is hier niet anders. Zo kan ik niet met mijn eigen auto rijden en gidsen en daarom huur ik altijd een licensed chauffeur in. Een bedrijf opstarten is een hele klus, en ik heb weleens met m'n handen in het haar gezeten, maar ik heb veel goeie raad gekregen. Ik heb ondervonden dat Nederlanders hier elkaar graag helpen en de NBC is ook een geweldige informatiebron voor me geweest, dus uiteindelijk ging het allemaal wel vlot.

Wie zijn je voornaamste klanten?

Ik zie al mijn klanten als voornaam :) Maar je bedoelt natuurlijk welke groep het meeste voorkomt. Ik werk veel met Nederlanders, en dat kunnen zakenmensen zijn die hier voor een congres zijn en een dagje cultuur willen opsnuiven, maar ook gezinnen of studenten. Mensen vanuit de hele wereld die een cruise maken weten me ook goed

te vinden. De laatste tijd werk ik ook veel met lokale expats, verschillende nationaliteiten dus.

Via welke kanalen ontvang jij de meeste boekingen?

Het gros van de boekingen komt via mond-tot-mond reclame en van buitenlandse reisbureaus die eerder met me gewerkt hebben. Uiteindelijk gaat het,

Nederlands gezin zou rondleiden zou ik in ieder geval de drie volgende thema's daarin meenemen: verleden, heden en toekomst. Met de samenstelling van het gezin en hun specifieke interesses houd ik uiteraard rekening.

En wat beschouw jij als een absolute 'must-do' voor bezoekers aan de UAE?

Deze vraag wordt me vaker gesteld. Wat

groep agrariërs bij een melkvee bedrijf geweest en met Leidse rechtenstudenten bij de rechtbank. Wie had dat gedacht. Elke tour is leuk, juist omdat ze allemaal verschillend zijn qua klanten en hun interesses en daardoor de te bezoeken bestemmingen.

Wat is de leukste tour die jij hebt mogen samenstellen / begeleiden?



zoals in elke sector, om geloofwaardigheid en vertrouwen. Dankzij mijn ervaring heb ik een goed netwerk opgebouwd, zodat ik met de meest betrouwbare toeleveranciers kan werken. Onlangs heb ik mijn website vernieuwd en bijvoorbeeld de Expats Explore klanten kunnen nu direct online boeken.

Wat beschouw jij als de leukste plekjes in Dubai en als jij een tour zou mogen samenstellen voor een Nederlandse familie woonachtig in Dubai, hoe zou deze eruit zien?

Er zijn zo veel prachtige plekken in Dubai en het mooie is de diversiteit. Stranden, woestijn, de paardenrenbaan, het valkencentrum, souks, luxe shoppingmalls maar ook gebieden zoals Al Quoz en Deira hebben allemaal hun aantrekkingskracht. Wanneer ik een

direct in mij opkomt is een uitgebreid bezoek aan het Al Fahidi gebied, een tocht door de woestijn, het bijwonen van de kamelenraces en een ritje met de monorail op Palmeiland Jumeirah. Maar ook de nieuwe attractieparken zoals Desert Parks & Resorts zijn een aanwinst.

En welke toeristische trekpleister juist absoluut niet?

In mijn werk gaat het om de klanten en wat zij willen zien, dus voorafgaand aan hun aankomst ben ik al met hen in contact over hun wensen en voorkeuren, zodat ik het programma op hun smaak kan afstemmen. Dat maakt het werk veelzijdig. There is never a dull moment. Daardoor krijg ik zelf ook nieuwe dingen te zien die op geen enkel toeristisch lijstje voorkomen, maar die daarom niet minder interessant zijn. Zo ben ik eens met een

Ik zou niet kunnen kiezen. Het is de afwisseling die elke tocht uniek maakt. Voor een zakelijke groep regel ik niet alleen de bedrijfsbezoeken, maar ook lunches, diners en woestijnsafari's en voor een groep studenten van de TU Delft organiseerde ik een paar uur kayakken bij Palmeiland. Het is voor mij allemaal leuk, vooral als ik zie hoe verrast of verbaasd de klanten reageren als ik hen de wat minder bekende juweeltjes van dit land kan laten zien. Onverwachte en grappige momenten maak ik ook zeker mee. Op een dag was ik geboekt door een stel vanuit de Burj al Arab. De vrouw had één wens: de lichtste koffer te vinden die er op de markt verkrijgbaar was. Na een uurtje in de Mall of the Emirates besepte ze dat ze die koffer al had dus de missie was klaar. Ik showde hen daarna in een sportzaak een heuse boerkini om te laten zien hoe de lokale

Tours for You biedt op maat gemaakte tours



dames hier soms te water gaan. Ze vond het helemaal geweldig en kocht uiteindelijk 3 exemplaren om mee naar Hawaï te nemen. Eentje voor haar en de andere voor vriendinnen. Ze hield erg van zwemmen maar wilde haar huid goed beschermen.

Waar haal jij je inspiratie vandaan voor nieuwe tours?

De UAE profileert zich al jaren als ideale vakantiebestemming. Om mijn registratie als gids up-to-date te houden, bieden de diverse autoriteiten bij- en nascholingscursussen aan voor gidsen zodat wij op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen. Ik volg die cursussen, en houd ook via de media in de gaten wat er speelt en wat interessant kan zijn voor mijn klanten. Elke doelgroep is anders, maar ook elk seizoen heeft z'n speciale karakter en uitdagingen waar ik rekening mee moet houden in het ontwikkelen van mijn

tours. Dit seizoen organiseer ik o.a. tours naar het Louvre in Abu Dhabi en ook een gecombineerde tour naar het Ethyad Museum, het Dubai Canal en Dubai Design District.

Het blijft inspirerend om mensen uit diverse landen een ontdekkingsreis te laten maken en ze zo een fantastische ervaring mee te geven. Dubai, maar ook de overige buuremiraten hebben zoveel te bieden wat zich niet zo gemakkelijk laat vinden op internet of in de boekjes. Ik heb al vaak meegemaakt dat gasten aan het einde van de dag vertellen dat ze nooit gedacht hadden dat hier op diverse terreinen zoveel gebeurt. Het blijft interessant om een gevarieerd aanbod te kunnen tonen maar ook om te vertellen over de free zones, de medische wereld en het onderwijs. Ook vinden de klanten het interessant om meer te weten te komen over het leven van ons als expats.

Toerisme als branche in de VAE wordt

steeds belangrijker en groter. Waar zie jij nog kansen?

Inderdaad, dit land is een favoriete bestemming voor incentive tours, er worden veel internationale congressen gehouden en de voorbereidingen van Expo 2020 zijn in volle gang. Er is dus voorlopig genoeg te doen voor mij. Ik concentreer me, zoals de naam van m'n bedrijf al uitdraagt, op het aanbieden van op maat gemaakte tours. Een groep zakenmensen die hier voor een conferentie is heeft nu eenmaal een ander schema en andere interesses dan een familie die hier een weekje op vakantie is. Als Nederlandse zal ik me ook focussen op de Nederlandse delegaties die Expo 2020 komen bezoeken. Daarnaast organiseer ik ook tours voor expats die hier al wonen, de "Expats Explore Tours", want ik ontdekte dat deze groep graag op ontdekkingsreis in hun gastland wil, maar niet altijd tijd heeft om het allemaal zelf uit te zoeken

en te regelen. Voor deze tours kan men zich individueel inschrijven en er wordt gereisd in groepsverband in een privé bus. Al heel wat expats en hun bezoekers hebben tijdens deze culturele en informatieve trips al veel ontdekt en gezelligheid beleefd. Het fijne is ook dat transport, tijdsplanning, het regelen van tickets en dergelijke voor hen georganiseerd wordt. Wanneer men zelf een drukke agenda heeft terwijl er bezoek over is, zijn deze tours een ideale manier om visite een interessante, leuke en geheel verzorgde tour te bieden. De verzamelplek is meestal de Marina Mall. Voorbeelden van deze tours zijn o.a. wandeltochten door de oude stad met bezoeken aan het Women's Museum in Deira of Mawaheb in Bastakya, een tour naar de kamelenraces, een avondtour door Sharjah tijdens het Light Festival of een bezoek aan het Pearl Museum.

Ook zullen in samenwerking met het bestuur van ClubNL dit seizoen specifieke uitstapjes worden georganiseerd.

Het weer wordt weer koeler in de UAE. Tijd om naar buiten te gaan dus. Op welke adresjes kunnen wij jou deze winter vinden?

Naast mijn werk geniet ik van fietsen, varen, picknicken in de woestijn en natuurlijk van de bezoeken van familie en vrienden. Af en toe, als ik er tijd voor heb, ben ik zelf ook graag toerist. Voordat het seizoen hier weer losbarstte was ik nog even met man en kinderen in Zuid-Afrika. Ook een prachtig land. Die reis was georganiseerd door een van onze dochters. Kennelijk zit het gidsen in ons bloed. Maar dichterbij huis vaar ik graag. Dubai heeft een uitgestrekte

kustlijn. Het zicht op de altijd veranderende stad vanaf het water is prachtig, zeker in de winter met z'n heldere lichten.





Tours for You

*Experience the full depth of the country you live in.
Join our Expats Explore tours.*

Exclusive for ClubNL members. Receive 15% off on your next booking with us*

Tours for You is a boutique tour agency in the United Arab Emirates since 2013. We offer tours for expats and their visitors; the **Expats Explore tours**. Also, we organize tailor-made **Business Breaks tours** for groups that travel to the UAE, including Dutch universities and companies. Customers tell us, even the most experienced travelers, our tours are: "Unique insider experiences showing an unexpected side of the country!" Our tourguides speak Dutch and English.

For more information and bookings:
 ☎ +971 50 252 13 00 ✉ info@toursforyoudubai.com 🌐 www.toursforyoudubai.com

*Mention your ClubNL membership number in your booking. Valid till 30th of April 2018. Discount is applicable to a maximum of 6 persons per booking.